

**Договір № 06.07-2025  
про надання послуг з лідогенерації**

м. Київ

06.07.2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «СЕЙЛЗДАБЛЕР» в особі Семків Ярослав (далі - «Замовник»), з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕВЕНСІ» в особі Директора Д. Літвінцев (далі - «Виконавець»), з другої сторони, разом - «Сторони», а кожна окремо також - «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (далі - «Договір») про наступне:

**1. Терміни, які вживаються в Договорі**

**1.1. Макет рекламно-інформаційного модуля/макет** – графічно-словесні зображення з функцією гіперпосилання на сайт Замовника та/або Партнерів Замовника.

**1.2. Ресурс розповсюдження** – місце розміщення Макетів, а саме: веб-сайт та/або Програмний додаток.

**1.3. Веб-сайт** – в розумінні цього Договору означає сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет.

**1.4. Пристрій** – будь-який як стаціонарний, так і переносний пристрій, в т. ч. електронна обчислювальна машина (ЕОМ), а також інше обладнання, здатне здійснювати обробку і відтворення звуку, зображення тощо, в тому числі: мобільні телефони, смартфони, побутова техніка. Під Пристроями маються на увазі як існуючі на даний момент пристрої, так і ті, які можуть з'явитися в майбутньому, придатні для доступу до телекомунікаційної мережі Інтернет з використанням, в т. ч. IP-протоколу, браузерів і Програмних додатків, а також для здійснення передачі даних, що функціонують на різних операційних системах.

**1.5. Cookie** – фрагмент даних (тимчасовий файл), створений сервером і зберігається на комп'ютері Користувача, який браузер кожного разу пересилає серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту, містить серед іншого інформацію (прив'язку) про джерело залучення Клієнта і дозволяє встановити факт залучення Клієнта Виконавцем.

**1.6. Трафік** – потік Користувачів на сайт Замовника та/або Партнерів Замовника шляхом переходу з Макетів.

**1.7. Клієнт** – фізична особа, що відвідує Ресурс розповсюдження та/або ресурси розповсюдження Партнерів Виконавця та заповнює Заявку.

**1.9. Партнер Виконавця** – особа, яка перебуває з Виконавцем у договірних відносинах, та здійснює розміщення Макетів отримуючи їх з Ресурсу розповсюдження.

**1.10. Заявка** – надіслана Виконавцем Замовнику інформація, яка включає в себе набір даних, що є обов'язковими для заповнення Клієнтом.

**1.11. Партнер Замовника** - банк, мікрофінансова організація, страхові компанії, агрегатори, інші установи, організації, підприємства.

**1.12. Агрегатор** – це є Замовник та інші компанії (особи), що займаються встановленням множинних домовленостей з Партнерами Замовника з метою надання Клієнтам консолідованих або індивідуальних інформаційних послуг щодо продуктів Партнерів Замовника.

**1.13. Мотивований трафік** - це трафік, сформований за рахунок грошової або нематеріальної винагороди користувачів для спонукання їх до необхідної дії, не погоджений з Партнером Замовника.

**1.14. Контекстна реклама на бренд** - здійснення розміщення рекламних кампаній в мережі інтернет, де в якості ключових слів використовується назва сайту або назви Партнера Замовника.

**1.15. Мотивований трафік з буксів** - придбання трафіку з бірж мотивованого трафіку.

**1.16. Офервол/пропозиція дня** - це сторінка з безліччю офферів, які пропонується завантажити, замовити, зареєструватися і т.д., при цьому вони відображені на сторінці на нерівних умовах.

**1.18. Фрод** — надання неякісного трафіку під виглядом якісного, що полягає у накручуванні кліків, показів, конверсій з метою отримання вигоди за допомогою заборонених джерел трафіку.

**1.19. Брокерський трафік** - ліди, отримані за допомогою трафіку зі стягненням коштів з клієнта в обмін на надання інформації про Партнерів Замовника, за прийом/відправку заявки.

**1.20. Кукістафінг, Cookie stuffing (або Cookie dropping)** – технологія підміни куків в браузері користувача при відвідуванні ним інтернет-сайтів.

## 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати послуги із залучення Клієнтів для Партнерів Замовника, що мають намір скористатися послугами на умовах діючих продуктів Партнерів Замовника (далі - Послуги), а Замовник оплачує Послуги, надані Виконавцем, на умовах, визначених в Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Послуга вважається наданою у разі здійснення Клієнтом дії (дій), про які Замовник та Партнер Замовника домовилися в договорі між ними та відображаються на сайті <https://salesdoubler.ua/>, у відповідному розділі «Оффери» (інформація за посиланням відображається після реєстрації).

2.3. Засвідченням факту належного надання Послуг за цим Договором є Акт прийому - передачі послуг (далі - «Акт»), підписаний уповноваженими представниками Сторін.

## 3. Права та обов'язки Сторін

### 3.1. Замовник має право:

3.1.1. Здійснювати загальний контроль за виконанням умов цього Договору.

3.1.2. Інформувати Виконавця про виявлені недоліки наданих Послуг, вимагати їх усунення та відшкодування збитків.

3.1.3 в односторонньому порядку і в будь-який час, без попереднього повідомлення про це Виконавця, припинити будь-яку співпрацю за цим Договором, якщо Замовник отримає скаргу/претензію/вимогу з боку третіх осіб щодо порушення вимог чинного законодавства України, а також у разі отримання інформації від Виконавця або з відкритих джерел про анулювання/відкликання ліцензії/дозволу Виконавця або Партнера Виконавця.

### 3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Надати Виконавцю всю необхідну для надання Послуг інформацію протягом п'яти робочих днів з моменту підписання Договору, що дозволяє здійснити розміщення Макетів, а також за відповідним запитом Виконавця.

3.2.2. У разі отримання повідомлення від Виконавця про технічну дефектність наданого у складі Макетів гіперпосилання, усунути такі недоліки або надати інше гіперпосилання не менш ніж за 3 (три) робочих днів до обумовленої Сторонами дати розміщення Макетів.

### 3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг в рамках цього Договору.

3.3.2. Залучати Партнерів до надання Послуг, залишаючись відповідальним за дії таких Партнерів, як за свої власні, в тому числі, але не виключно за відповідність дій Партнерів умовам даного Договору.

### 3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Отримати згоду Замовника у випадку необхідності внесення будь-яких змін у Макети.

3.4.2. Використовувати Макети, зокрема гіперпосилання, надані Замовником, відповідно до предмету цього Договору та не копіювати, не передавати, а також не використовувати їх у власних або будь-яких інших цілях, які не відповідають умовам цього Договору.

3.4.3. Письмово повідомляти Замовника про випадки, передбачені у п. 4.2. цього Договору, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх виникнення.

3.4.4. нести відповідальність у вигляді санкцій перед Замовником за дії та результати дій, своїх та Партнерів (третіх осіб), які були залучені з ініціативи Виконавця для надання Послуг, передбачених цим Договором (у тому числі за порушення, що пов'язані з використанням бренду, та/або Торгової Марки Замовника/Партнера Замовника без його відома та згоди) – в тому числі, за використання слів, за якими заборонена контекстна реклама брендового трафіку в пошукових системах (google, yandex і т.п.) та/або порушенням положень п.3.4.5. та/або п.3.4.6.;

3.4.5. забезпечувати виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі гарантувати отримання згоди на обробку, використання та передачу персональних даних залучених Клієнтів, які мають намір скористатися послугами Партнера Замовника на умовах діючих продуктів Партнера Замовника.

3.4.6. не розташовувати матеріали, передані Замовником, на веб-сторінках в мережі Інтернет, що містять матеріали, які порушують загально визнані стандарти пристойності (еротичні та порнографічні матеріали), а також на таких, що закликають громадян до насильства, агресії та інших дій, які порушують законодавство України.

3.4.7. на вимогу Замовника припинити розміщення матеріалів, переданих Замовником на умовах

цього Договору, на веб-ресурсах Виконавця та/або Партнера Виконавця протягом 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання такої вимоги. Вимога про припинення розміщення матеріалів Замовника вважається отриманою Виконавцем з моменту відправлення Замовником такої вимоги Виконавцю засобами електронної пошти/соціальної мережі/смс/друкованим листом на паперовому носії/телефонного зв'язку або будь-яким іншим засобом.

3.4.8. на вимогу Замовника, протягом 3-х (трьох) календарних днів, надати Замовнику документальне підтвердження отримання згоди на обробку та передачу персональних даних від Клієнта. Вимога про надання документального підтвердження отримання від Клієнта згоди на обробку та передачу його персональних даних вважається отриманою Виконавцем з моменту відправлення Замовником такої вимоги Виконавцю засобами електронної пошти/соціальної мережі/смс/друкованим листом на паперовому носії/телефонного зв'язку або будь-яким іншим засобом.

3.4.9. при використанні матеріалів Замовника та/або Партнера Замовника шляхом розміщення матеріалів на веб-сайтах, створення рекламного матеріалу, надсилання будь-яких повідомлень будь-якій особі, дотримуватись вимог чинного законодавства України включно, проте не виключно, Закону України «Про рекламу», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», Закону України «Про захист економічної конкуренції», Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» та інших нормативно-правових актів України, які регулюють правовідносини за цим Договором та/або предметом цього Договору.

#### **4. Гарантії Сторін**

4.1. Виконавець гарантує, що він та його Партнери мають усі права на розміщення Макетів на веб-сайті та ресурсах розповсюдження Партнерів відповідно до умов цього Договору. У випадку пред'явлення до Замовника будь-яких претензій з боку третіх осіб у зв'язку з порушенням цієї гарантії, Виконавець зобов'язується врегулювати спір самостійно за свій рахунок та відшкодувати Замовнику у повному обсязі документально підтверджені збитки та витрати, пов'язані з такими спорами.

4.2. Замовник гарантує, що має всі виключні майнові права інтелектуальної власності на Макети. У разі пред'явлення правовласниками, їх представниками та/або державними органами та організаціями претензій до Виконавця щодо змісту наданих Замовником Макетів, Замовник зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати спір, а понесені Виконавцем документально підтверджені витрати компенсувати в повному обсязі, за умови відсутності вини Виконавця у таких правопорушеннях.

4.3. Виконавець гарантує:

- отримання згоди на обробку та передачу персональних даних від суб'єктів персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

- повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством.

Згода Клієнта має бути наступного змісту: *«Я надаю володільцю/власнику цього ресурсу (сайту/лендінгу) та фінансовим установам, та Агрегатору, та його Партнерам, та третім особам свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про мене, мої персональні дані банкам, мікрокредитним фінансовим організаціям, іншим фінансовим установам, Агрегатору, операторам мобільного зв'язку, третім особам, в тому числі до/від/через будь-яке бюро кредитних історій України. Дана згода надається всім одночасно суб'єктам зазначеним вище при багаторазовій обробці ними моїх персональних даних.»*

4.4. Виконавець гарантує, що зможе надати Замовнику документальне підтвердження отримання згоди Клієнта на обробку та передачу його персональних даних у цілях цього договору.

4.5. У вирішенні всіх питань, що можуть виникнути і що не врегульовані цим Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.

#### **5. Умови оплати Послуг та порядок розрахунків**

5.1. Вартість Послуг Виконавця визначається Сторонами у відповідному Додатку до цього Договору.

5.2. Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення звітного місяця спрямовує Замовнику в електронному вигляді Акт прийому-передачі послуг (далі - «Акт»), форма якого закріплена у Додатку № 2 до діючого Договору, шляхом направлення Акту на електронну пошту. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту в електронному вигляді, Замовник повинен або погодити

Акт, або направити Виконавцю відмову від погодження Акту з відповідними зауваженнями. Відсутність зауважень зі Сторони Замовника означає погодження їм Акту та прийняття послуг, що були виконані Виконавцем.

Після погодження Акту обома Сторонами, Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів надсилає Акт Замовнику на паперовому носії з підписом і печаткою уповноваженої особи в 2 (двох) оригінальних копіях по одному для кожної із Сторін або надсилає у електронному вигляді з електронним цифровим підписом у порядку, передбаченому Розділом 12 цього Договору.

5.3. Замовник зобов'язується підписати Акт на паперовому носії протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або у порядку, передбаченому Розділом 12 цього Договору.

5.4. Оплата здійснюється Замовником на підставі підписаного обома Сторонами Акту протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту підписання такого Акту.

5.5. Оплата за Договором здійснюється в національній валюті України - гривні.

5.6. Якщо Виконавець не надає на узгодження із Замовником Акт протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після закінчення звітного місяця та/або не надсилає Акт Замовнику на підпис протягом 60 (шістдесяти) днів з моменту його узгодження Сторонами оплата послуг, зазначених в такому Акті, не здійснюється.

## 6. Відповідальність Сторін

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором.

6.2. Винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані документально підтвержені збитки у повному розмірі.

6.3. За прострочення оплати винагороди Виконавця Замовник зобов'язаний виплатити останньому пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожен день прострочення платежу.

6.4. За неналежне надання Послуг відповідно до умов цього Договору, зокрема використання недобросовісних засобів залучення Клієнтів, та/або розміщення на веб-сайті, та/або на ресурсах розповсюдження Партнерів Виконавця Макетів з порушенням вимог, погоджених Сторонами, Замовник має право вимагати від Виконавця повернення сплачених коштів за такі Послуги, якщо такі оплати вже відбулись на момент виявлення шахрайства в діях Виконавця та/або інших злочинних дій, а якщо оплата Послуг не відбулась, тоді Замовник має право не оплачувати такі Послуги.

6.5. За використання недобросовісних засобів залучення Користувачів Виконавець несе відповідальність, передбачену цим пунктом та Договором. Під недобросовісними засобами, Сторони розуміють залучення Користувачів у вигляді такого Трафіку як, проте не виключно:

- кукістафінг, Cookie stuffing;
- брокерський трафік;
- контекстна реклама на бренд Замовника та/або Партнера Замовника;
- мотивований трафік;
- мотивований трафік з буксів;
- блокування контенту;
- офервол/пропозиція дня;
- створення сайту клону офіційного сайту Замовника та/або Партнера Замовника;
- ведення трафіку з лендінгів з контентом виключно про Замовника та/або Партнера Замовника на сайти конкурентів або сайти сервіси-порівняння;
- при рекламуванні продуктів Партнера Замовника використання тексту з офіційного сайту Партнера Замовника.
- використання заборонених слів;
- фрод трафік;
- відправлення повідомлень за допомогою смс/email/IVR та інших каналів зв'язку, згоду на отримання яких не було отримано від отримувача такого повідомлення у порядку, передбаченому чинним законодавством та/або з порушенням умов цього Договору та без отримання окремого письмового дозволу Замовника;

- Повний перелік заборонених каналів трафіку вказаний на сайті <https://salesdoubler.ua/>.

- Повний перелік заборонених слів вказаний на сайті <https://salesdoubler.ua/>.

Замовник не виплачує Виконавцю винагороду за надання послуг, наданих з використанням

недобросовісних засобів залучення Користувачів, а Виконавець на вимогу Замовника сплачує Замовнику штраф у розмірі 40 000,00 (сорок) тисяч гривень 00 копійок за кожен випадок такого порушення.

6.6. У випадку порушення умов п.3.4.5. та/або п.3.4.6. та/або п. 3.4.7. та/або п.3.4.8. та/або п.3.4.9. та/або п.4.3. та/або п.4.4 цього Договору та/або застосування до Замовника штрафних санкцій зі сторони Партнера Замовника, державних/контролюючих органів та/або інших третіх осіб що було спричинене діями Виконавця та/або залученими ним третіми особами не залежно від їхньої вини та/або вини Виконавця, Виконавець відшкодовує Замовнику збитки у повному обсязі, у тому числі упущену вигоду, та на вимогу Замовника сплачує штраф у розмірі 40 000 грн. (сорок тисяч гривень 00 копійок) за кожен випадок такого порушення.

6.7. Виконавець зобов'язаний повернути Замовнику, у випадку порушення умов цього Договору, раніше сплачену винагороду за звітний період, у якому відбулось таке порушення.

6.8. Замовник має право, без попереднього повідомлення та/або погодження Виконавця, зарахувати винагороду Виконавця у рахунок штрафних санкцій, передбачених цим Договором.

6.9. Замовник має право притримати виплату належної винагороди Виконавця до моменту закінчення розгляду Замовником/Виконавцем претензій Партнера Замовника, державних/контролюючих органів та/або інших третіх що стосуються послуг Виконавця та/або Партнера Виконавця, без застосування будь-яких санкцій до Замовника.

6.10. Всю відповідальність та наслідки у вигляді санкцій за Договором, за неналежне виконання або порушення зобов'язання за Договором з боку Виконавця (його Партнерів (третіх осіб)) несе Виконавець, незалежно від того, вчинялись дії самостійно Виконавцем, або залученими ним Партнерами (третіми особами).

6.11. Сторони зобов'язуються виплатити штрафні санкції протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення від іншої Сторони. Виплата штрафних санкцій не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

6.12. Виконавцю забороняється встановлювати плату для Клієнтів на своїх веб-ресурсах за будь-які послуги, в тому числі за користування ресурсом, інше. У разі порушення даної умови, Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати даний Договір.

## **7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

7.1. Якщо одна із Сторін не виконує або виконує неналежним чином свої зобов'язання за цим Договором у зв'язку з настанням і дією обставин непереборної сили, така Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань протягом усього строку дії таких обставин.

7.2. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють надзвичайні обставини, виникнення, існування, припинення яких не залежать від волі Сторони, та негативний вплив яких на виконання зобов'язань за Договором та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами неможливо було обачливо обмежити та/або попередити.

У разі закінчення дії обставин непереборної сили, дія Договору продовжується на строк, що дорівнює тривалості дії таких обставин.

7.3. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язання за Договором, зобов'язана сповістити іншу Сторону про виникнення і припинення дії обставин непереборної сили не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів з моменту такого виникнення чи припинення. Якщо повідомлення не було направлено в зазначений термін, Сторона, яка повинна була його надіслати, зобов'язана компенсувати збитки іншій Стороні, викликані таким неповідомленням.

7.4. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин та внаслідок цього була позбавлена можливості належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором, повинна негайно, але у будь-якому разі не пізніше десяти наступних робочих днів, повідомити іншу Сторону. Не інформування або несвоєчасне інформування про дію форс-мажорних обставин, а також відсутність або несвоєчасність їх належного документального підтвердження позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на їх дію. Якщо форс-мажорні обставини є загальновідомими та загальноприйнятими, додаткове повідомлення іншій сторони в цьому випадку не потребується.

7.5. Дія форс-мажорних обставин повинна бути підтверджена документами, виданими компетентними юридичними особами приватного або публічного права України, міжнародними організаціями або повноважними представниками третіх осіб, що спричинили виникнення форс-мажору, або документом, що надається торгово-промисловою палатою в Україні чи її регіональним осередком за

місцезнаходженням Сторони, що посилається на їх дію.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, кожна зі Сторін має право розірвати Договір, письмово сповістивши про це іншу Сторону не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання.

## **8. Вирішення спорів**

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають між Сторонами, в порядку досудового врегулювання вирішуються шляхом переговорів та/або надання пропозицій щодо врегулювання таких розбіжностей чи суперечок. При цьому Сторони погодилися, що строк розгляду та надання відповіді кожною із Сторін щодо результатів розгляду отриманої нею пропозиції іншої Сторони складає 5 (п'ять) робочих днів з моменту отримання такої пропозиції.

8.2. У разі недосягнення згоди та неможливості врегулювання Сторонами суперечок та розбіжностей в зазначеному досудовому порядку спір підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **9. Термін дії договору**

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 грудня 2021 р., а в частині взаєморозрахунків - до їх повного виконання. Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до моменту закінчення строку його дії не заявить письмово про свій намір розірвати Договір.

9.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його невиконання та/або неналежне виконання, яке мало місце протягом дії Договору.

## **10. Зміна умов і розірвання договору**

10.1. Умови цього Договору можуть бути змінені та/або доповнені за ініціативою кожної із Сторін шляхом укладення Додаткових угод, які є невід'ємною частиною цього Договору.

10.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови Договору, надсилає іншій Стороні відповідну Додаткову угоду в письмовій формі. Сторона, яка отримала пропозицію щодо Додаткової угоди, протягом 20 (двадцяти) календарних днів після отримання повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.

10.3. Дострокове розірвання Договору може бути здійснене:

10.3.1. За ініціативи однієї із сторін. Якщо одна із Сторін вирішить достроково розірвати цей Договір, то така Сторона зобов'язана письмово сповістити іншу Сторону про намір розірвати Договір за 20 (двадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання.

10.3.2. За рішенням суду.

10.3.3. Якщо Виконавець порушить умови Договору розірвання Договору відбувається негайно шляхом письмового повідомлення про це Замовником. Датою розірвання Договору є дата такого повідомлення.

10.4. У разі дострокового розірвання Договору, Сторони зобов'язані повернути один одному все одержане ними за Договором пропорційно виконаним зобов'язанням, а також провести взаєморозрахунки, якщо такі не були здійснені раніше, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту розірвання цього Договору.

## **11. Конфіденційність**

11.1 Інформація, яка стосується однієї Сторони і стає відома іншій Стороні при укладенні та/або виконанні цього Договору, зокрема інформація про фінансові умови Договору, має конфіденційний характер. Конфіденційність, в розумінні цього Договору, означає неприпустимість розголошення вищезазначеної інформації без згоди причетної Сторони.

11.2. Не вважається конфіденційною наступна інформація:

11.2.1. інформація, що на дату розкриття є загальновідомою та/або загальнодоступною;

11.2.2. інформація, отримана Стороною від третьої особи.

11.3. Винятком з режиму конфіденційності є:

11.3.1. розкриття конфіденційної інформації за офіційними запитами державних органів;

11.3.2. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

11.4. Умови розділу 11 діють протягом 3 (трьох) років після закінчення строку дії Договору.

## 12. Положення про електронний документообіг

12.1. Після підписання даного Договору усі попередні договори, домовленості, листування, протоколи про наміри, які стосуються предмету даного Договору втрачають чинність.

12.2. Між Сторонами можливий обмін документами з використанням електронних систем та зв'язку, що дозволяють достовірно встановити особу, що направила документ.

**Примітка:** При цьому Сторони погодили наступний порядок формування, обміну та підписання електронних документів:

12.2.1. Обмін документами здійснюється в електронній системі зв'язку <https://paperless.com.ua/> або <https://vchasno.ua/> із врахуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та інших нормативно-правових актів, що діють у відповідній сфері.

12.2.2. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання Е-документа, вважається Стороною-відправником, а Сторона, яка здійснює отримання Е-документа, вважається Стороною-одержувачем.

12.2.3. Підготовка Е-документів здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий Е-документ та підписати його з використанням КЕП. Е-документи, які передаються, підписуються у всіх випадках з використанням КЕП відповідної Сторони. Перевірка факту підписання відповідною Стороною конкретного Е-документа, здійснюється Стороною-одержувачем з використанням Відкритого ключа.

12.2.4. Е-документи вважаються підписаними і набувають чинності у випадках, коли вони були підписані КЕП Стороною-відправником та надіслані Стороні-одержувачу, проте протягом передбаченого Договором строку, Сторона-одержувач не підписала такі Е-документи та не надіслала Стороні-відправнику мотивованої відмови від підписання EDI-документів. Мотивована відмова від підписання Е-документів може надсилатися через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим надання коментарів про обґрунтовані причини відхилення.

12.2.5. Сторони дійшли згоди, що розірвання (скасування) Е-документа, підписаного обома Сторонами з використанням КЕП здійснюється виключно шляхом складення та підписання Сторонами Акту про анулювання Е-документа.

12.2.6. У випадку, коли Договором не встановлено строків підписання конкретних Е-документів, Сторони погодили, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП становить 5 (п'ять) робочих днів з дати їх надсилання.

12.2.7. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

12.2.8. Якщо при звірці Сторонами даних про підписання Е-документів будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню будуть застосовуватися наступні умови чинності Е-документів:

а) юридичну силу буде мати той Е-документ, який був першим підписаний Сторонами з використанням КЕП (у випадку наявності кількох різних Е-документів по одній і тій самій господарській операції);

б) Е-документ який набув чинності згідно з умовами Договору та додаткових угод до Договору, зберігає чинність до моменту його анулювання Сторонами;

г) за результатами конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний Е-документ, при наявності за цією ж операцією однорідних/аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення;

д) Е-документ, підписаний Стороною з використанням КЕП і переданий Стороні одержувачу, вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Сторони-відправника, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво;

е) КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо:  
- кваліфікований електронний підпис, перевірений з використанням Відкритого ключа;

- кваліфікований електронний підпис відповідає відкритому ключу, зазначеному у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

12.2.9. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені, завірені КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носіїві. Підтвердження передачі документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

12.2.10. Сторони погоджуються, що використання засобів криптографічного захисту інформації (далі за текстом ЗКЗІ), які реалізують шифрування і КЕП, достатньо для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін щодо захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- Е-документ надходить від Сторони, яка його передала (підтвердження авторства документа);
- Е-документ не зазнав змін при інформаційній взаємодії Сторін (підтвердження цілісності та автентичності документа);

- фактом отримання Е-документа є події, описані в даній Додатковій угоді.

12.2.11. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

- не нищити та / або не змінювати архіви КЕП, електронних Е-документів;

- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

12.2.12. Сторони самостійно забезпечують збереження програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та електронних документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

12.2.13. Видача, заміна, знищення КЕП та Відкритих ключів, в тому числі у випадках їх компрометації, здійснюється тільки кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг. Сторони зобов'язані повідомити одна одну про наявність вищевказаних обставини в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту виникнення таких обставин».

### 13. Заключні положення

13.1. До цього Договору застосовується законодавство України, чинне на момент укладення Договору.

13.2. У разі зміни складу і/або контактних даних відповідальних осіб протягом дії Договору, Сторони протягом 3 (трьох) робочих днів повідомляють один одному про це, використовуючи електронні засоби зв'язку.

13.3. Після укладення Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.4. Недійсність (нікчемність) або невідповідність чинному законодавству будь-якого з положень цього Договору не впливає на дійсність інших його положень. Якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано недійсним (нікчемним), Сторони зобов'язуються негайно замінити його іншим положенням, яке буде в найбільшій мірі відповідати змісту заміненого положення, але при цьому буде дійсним.

13.6. Заголовки в Договорі наводяться для зручності і не впливають на тлумачення змісту положень Договору.

13.7. Повідомлення в рамках цього Договору повинні здійснюватися у письмовій формі, підписуватися уповноваженими представниками Сторін і направлятися за вказаними в Договорі адресами Сторін. Сторони мають право вести переписку і пересилати документи, які мають відношення до Договору, а також ті, які є його невід'ємною частиною, за допомогою електронної пошти. Скан-копії документів будуть мати силу оригіналу до їх заміни на оригінал.

13.7.1. Для цілей обміну документами Сторони узгодили наступні контакти:

- зі Сторони Виконавця -

- зі Сторони Замовника -

13.8. Всі акти, повідомлення і т.п. за Договором вважаються отриманими:

13.8.1. у разі доставки кур'єром - в день доставки;

13.8.2. у разі відправки рекомендованим листом з повідомленням про вручення - в день доставки.

13.9. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі найменування, організаційно-правової форми, юридичної адреси, поштової адреси (адреси для листування), банківських реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про будь-які їх зміни протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

13.10. Всі Додатки, Додаткові угоди до Договору є його невід'ємною частиною, якщо вони викладені у письмовій формі і належним чином підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

13.11. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.12. Жодна із Сторін цього Договору не вправі передати свої права та обов'язки за цим Договором будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

#### Реквізити сторін

Замовник

ТОВАРИСТВО 3 ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЕЙЛЗДАБЛЕР",  
код за ЄДРПОУ 38981229, тел.: +38(067)-611-  
45-09,  
Україна, 04073, місто Київ, ПРОСПЕКТ  
СТЕПАНА БАНДЕРИ, будинок 13-В

Виконавець

ТОВАРИСТВО 3 ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІД-ПО-ВІД-АЛЬ-НІ-СТЮ «СЕВЕНСІ»  
03026, Україна, місто Київ, Столичне шосе, будинок, 100  
ПАТ Універсал Банк  
ІВАН: UA313220010000026504490000019.

Директор



Директор

